

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА КАК СИСТЕМНОЕ СВОЙСТВО САМОРАЗВИВАЮЩЕЙСЯ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ю. В. Шаронин

Институт профессионального администрирования и комплексной энергоэффективности Минобрнауки РФ, Москва

### Quality Assurance As A System Property Of Self-Developing System Of Vocational Education

Y. V. Sharonin

Institute of Professional Administration and Complex Energo-Effectiveness, Moscow

---

Развитие современного профессионального образования невозможно вне контекста его качества. Если рассматривать профессиональное образование как саморазвивающуюся систему, то качество выступает его системным свойством. В чем заключаются основные направления формирования системы профессионального образования как саморазвивающейся — предмет данной статьи. *Ключевые слова:* качество профессионального образования, саморазвивающиеся педагогические системы, образовательные учреждения профессионального образования.

The development of modern vocational education can not be outside the context of its quality. If we consider vocational education as a self-developing system, its quality acts as its most important property. The subject matter of the article lies in the main directions of the formation of vocational education as a self-developing system. *Key words:* quality of vocational education, self-developing educational systems, educational institutions of vocational education.

---

Сегодня процесс развития профессионального образования обозначил ряд проблем, которые требуют своего обсуждения. Прежде всего, это процесс интеграции профессионального образования; проблема формирования единого рынка труда и профессионального образовательного пространства — начального, среднего, высшего профессионального образования и условий, в которых студент вправе выстроить свою индивидуальную траекторию профессионального становления; это проблема формирования идеологии профессиональных и образовательных стандартов и т. д.

На этом фоне ключевой была и остается проблема обеспечения качества профессиональной подготовки специалиста в системе непрерывного профессионального образования. Более того, именно качество выступает тем условием, которое позволяет образованию в целом, и учебному заведению в частности, не просто выжить, а стать полноценным мощным фактором развития профессиональной среды региона и страны в целом.

В этой связи можно выделить ключевые проблемы профессионального образования, определяющие требования к качеству подготовки.

Прежде всего, это происходящая интеграция на мировом рынке труда и связанный с этим процесс глобализации, а также формирование единого мирового образовательного пространства требуют дифференциации национальных приоритетов образования России в Болонском процессе. За последние годы Россия потеряла приоритет в области профессионального образования в силу определенных причин. Они, в основном, не связаны с отсутствием научного потенциала и квалифицированных специалистов. Мы должны понимать, что и внедрение прогрессивных технологий оценки качества (ISO, TQM) требующих подготовки специалистов, определенных затрат, само по себе не обеспечит качества. Необходима опора на наши традиции в образовании, их развитие в современных условиях интеграции рынков труда.

Важным фактором становится формирование мирового рынка труда, региональных и межрегиональных рынков труда в России. Миграция трудовых ресурсов — общая тенденция и Россия не исключение. На нашем рынке труда должны трудиться сертифицированные нами по нашим требованиям специалисты. Как этого требует Европа от нас, мы должны требовать этого от приезжающих специалистов — строителей, менеджеров. Если нет соответствующего образования, в системе отечественного профессионального образования они вполне могут решить эту проблему. Их сертификация в нашей системе тоже важная составляющая обеспечения качества специалистов на рынке труда России.

Сегодня можно говорить о формировании единого профессионального образовательного пространства регионов и страны. Эта проблема уже обозначена в постановке единого государственного экзамена. Ее развитие может быть связано с различными аспектами работы учреждений профессионального образования различного уровня. К примеру, в перспективе ведущие учебные заведения, имеющие возможность сертификации своих выпускников в соответствии с Европейскими требованиями могли бы решать эту задачу и для выпускников других учебных заведений. Это возможность для студентов в обучении по образовательным программам различных российских вузов в дисциплинах по выбору на уровне бакалавриата и магистратуры. Переход на новые образовательные стандарты приводит к росту активности самого студента в формировании «образовательных маршрутов» своего обучения. Необходимы образовательные технологии, позволяющие «разбудить» личность, дать студенту проявить свою заинтересованность в своей профессиональной судьбе, дать ему свободу и возможность выбора. Современный образовательный стандарт многое в этом плане позволяет реализовать. Однако на практике выбора у студентов нет. Ему предлагается уже утвержденный вариант «дисциплины по выбору».

Происходит интеграция образовательной и профессиональной среды (как следствие — по-настоящему, обоснованный российский профессиональный стандарт, единое положение об учреждении профессионального образования с возможностью сертификации профессиональных программ различного уровня; формированием модульных междисциплинарных комплексов; появление «размытых» границ уровней профессионального образования в условиях преемственности и непрерывности; интеграция профессионального образования и практической деятельности по специальности — корпоративная подготовка — Корпоративные университеты РАО ЕЭС, Роснедвижимости, Северстали; интегрированные формы обучения и т. д.).

Важнейшим перспективным направлением становится создание открытой информационной среды образования и рынка труда. Условно можно было бы реализовать эту идею через федеральный или региональные интернет — порталы, где информация о выпускниках из учебных заведений доступна работодателям независимо от регионов, где они располагаются. Здесь и сертификация качества подготовки выпускников и предоставление информации для работодателей имело бы большое значение. Пока эта проблема в стадии обсуждения и экспериментальной работы. Больших подвижек пока нет.

Связано это с тем, что требуется формирование адекватной современным региональным, федеральным и мировым требованиям, национальной системы оценки качества подготовки специалистов. Следует учитывать достаточно большой разброс региональных особенностей, особенностей производства, динамику их развития в нашей стране. Нельзя формировать всю отечественную систему профессионального образования, ориентированную на рынки труда других стран или только на узкие потребности своего региона. Поэтому национальные особенности должны учитываться в первую очередь, особенно при формировании систем оценки качества, но с учетом лучшего, что сделано в мире. Например, для развитого рынка труда в Европе принятые оценки качества подготовки устраивают, прежде всего, работодателей Европы. Они принимают самое активное участие в формировании содержания подготовки и оценке уровня подготовки выпускника. У нас эти традиции пока только начинают складываться. Зачастую проблема качества подготовки специалиста — это проблема самого учебного заведения, поскольку четко обозначить границы «профессиональной среды», тех, кто заинтересован в ее развитии весьма непросто. Например, оценка качества подготовленного специалиста для крупного международного производства и для небольшого предприятия «в глубинке» может отличаться по степени удовлетворенности работодателя — одного из важных показателей в оценке качества по системе ИСО. Качество деятельности учреждения профессионального образования может быть оценено только в категориях развития профессиональной среды, а процесс усвоения знаний и умений студентов есть внутренняя очень важная составляющая управления учебно-воспитательным процессом, которая не может быть использована для внешней оценки качества подготовленного выпускника.

Следует отметить, что в современных условиях динамично изменяющейся экономики происходит усиление ответственности личности за свою социальную и профессиональную судьбу, усиление ответственности образовательного учреждения за качество подготовки специалиста. Реально вопрос юридической ответственности за качество обучения никто пока не ставит и, по сути, не несет — ни сам обучаемый, ни учебное заведение — перед обучаемым или профессиональным сообществом и государством (пример — Испания, где в единственной стране Европы принят закон — «Единый (органический) закон о качестве образования Испании (23. 12. 02). Что интересно Закон содержит 197 статей и 23 главы. Первая из которых — «О принципах качества», а вторая «О правах и обязанностях обучаемых и их родителей»). Вместе с тем, ряд вузов сегодня столкнулись сегодня с проблемой, когда выпускники в судебном порядке требуют вернуть им деньги за обучение, поскольку они не могут трудоустроиться с полученным дипломом. Основным противоречием при этом является хорошо освоенная ими программа профессиональной подготовки в соответствии с государственным стандартом и несоответствие сформированных знаний и умений требованиям работодателей.

Вот почему в современных условиях, актуальность проблемы обеспечения качества профессионального образования возрастает и определяется:

- Противоречиями между объективной потребностью усиления политической, социальной и экономической базы саморазвития регионов и недостаточной полнотой и динамикой включения системы профессионального образования в решение этих задач.

- Отсутствием сопрягаемости во взаимодействии динамично изменяющегося федерального и регионального рынков труда и рынка образовательных услуг.

- Противоречиями, между отраслевой централизованной экономикой и региональными особенностями рынка, что предопределяет оторванность образовательных систем от ориентации на региональный рынок, а также возможная обратная тенденция — регионализация профессионального образования без учета федерального значения подготовки кадров.

- Особенности самой системы профессионального образования, позволяющей формировать открытое образовательное пространство, доступное для всех граждан — молодежи, переподготовки и повышения квалификации взрослых.

- Особой ролью категории «качества образовательного процесса», заключающейся в том, что в современных условиях наблюдается в большей степени ее декларирование многими учебными заведениями. Реальное же экономическое, материально-техническое состояние и методическое обеспечение, а также грядущие демографические изменения не позволят кардинально изменить отношение к проблеме качества профессионального образования, если не придать этой проблеме особого значения в свете происходящих изменений.

- Жесткой, централизованной привязкой к оценке качества профессионального образования государственных структур, без учета мнений государственно-общественного и профессионального сообщества.

- Отсутствием нормативно-правовой базы для реального привлечения государственно-общественных структур и профессионального сообщества для оценки качества профессионального образования.

Подход к решению поставленной проблемы с позиций саморазвивающихся систем позволяет обозначить ряд важнейших предпосылок, по сути определяющих основные направления деятельности образовательных учреждений, работодателей, всего профессионального сообщества по обеспечению качества профессиональной среды в целом и профессионального образования в частности. В качестве тезисов, лежащих в основе данных предпосылок можно выделить следующие:

- Профессиональная среда должна быть развивающейся, где востребован подготовленный специалист.

- Качество специалиста это свойство профессиональной среды.

- Обеспечение качества — это механизм функционирования всей профессиональной среды (а не только деятельности учреждения профессионального образования).

- Следует выделять качество деятельности учреждения профессионального образования и качество профессиональной среды (для которых, вероятно, может быть использован свой анализ на основе инструментов оценки качества, например, как ИСО).

- Для всех социальных партнеров важен мониторинг состояния профессиональной среды (важно то, кто им занимается, в каких структурах, каков инструмент анализа).

- Стандарт профессионального образования — открытая система, способная оперативно отражать появление новейших технологий и необходимый инструмент обеспечения качества.

- Взаимосвязь стандарта с адекватными системами формирования и оценки формируемых компетенций, прежде всего с образовательным стандартом.

- Профессиональная культура специалиста — цель образовательного процесса и основа формирования стандарта профессионального образования, педагогических технологий, систем анализа и оценки.

- Необходимо понимание компетентностного подхода через формирование профессиональной культуры специалиста.

- Особую роль в формировании профессиональной культуры будущего специалиста имеет опыт профессиональной деятельности как основа компетенций, как важное условие формирования личностных профессионально-важных качеств и отношения к профессиональной деятельности.

- Развитие форм интегрированной подготовки (обучения и практической деятельности по будущей специальности) обуславливает формирование компетенций специалиста.

- Усиление роли активной позиции студентов в проявлении своих профессиональных, творческих интересов (например, посредством системы элективных курсов) и ориентация на профессиональные творческие достижения.

- Формирование адекватной профессиональной самооценки выпускника как важнейшей личностной характеристике качества профессиональной подготовки.

- Качество подготовки — это ответственность студента, преподавателей, образовательного учреждения и социальных партнеров перед личностью обучаемого, профессиональным сообществом, государством. На этом строится внутренняя и внешняя система обеспечения качества подготовки специалиста.

Поскольку основную проблему в теории и практике представляет формирование внешних и внутренних механизмов обеспечения качества подготовки специалиста, то обратимся к ее решению на основе методологии самоорганизующихся и саморазвивающихся систем.

Условия самоорганизации в педагогических системах можно представить следующим образом:

- педагогическая система должна быть открытой для взаимодействия и взаимообмена информацией с окружающей средой;
- педагогическая система должна содержать активное начало, характеризующееся проявлением инициативы у участников педагогического процесса, стремлением к самосовершенствованию, самореализации, повышению эффективности педагогического процесса;
- педагогическая система должна обладать свободой выбора, заключающейся в способности определять пути развития без осуществления давления, нажимов извне;
- педагогическая система должна иметь реальный «энергетический» выход, т. е. реализацию выдвигаемых инициатив с доведением результатов до положительных и получением от деятельности общественно-значимых и лично-значимых оценок;
- педагогическая система может развиваться только в системе диалогического взаимодействия на различных уровнях;
- педагогическая система должна быть сориентирована на цели саморазвития, развитие личности студентов, формирование условий адаптации выпускника и др.

Данные условия являются наиболее значимыми для осуществления процесса саморазвития педагогической системы, а их предварительный анализ позволяет сделать важное заключение — развитие современной системы профессионального образования зависит от роста активности педагогического коллектива, профессиональной квалификации преподавателей в психологическом, педагогическом, методическом плане, а также активности всех участников, обеспечивающих развитие профессиональной среды — руководства региона, руководителей образовательных учреждений, представителей бизнеса, социальных партнеров.

Условия формирования системы обеспечения качества подготовки специалистов с позиций методологии саморазвивающихся систем на уровне учреждения профессионального образования могут быть представлены следующим образом:

- Повышение активности учебных заведений (элементов системы) на основе создания сети ресурсных центров и экспериментальных площадок, осуществления координации исследовательской работы преподавателей и студентов.
- Формирование открытой информационной среды системы профессионального образования на основе функционирования порталов и СМИ.
- Создание условий для проявления «диалогичности» — информационного взаимообмена в системе Интернет для студентов, преподавателей и специалистов, создание возможности для чат-общения всех преподавателей и специалистов по своим специальностям.
- Обеспечение «тьюнинга» («выделение параметров порядка») — настройки системы профессионального образования с помощью взаимодействия активных элементов системы — экспериментальных площадок, ресурсных центров, ведущих учебных заведений, государственных и общественных структур различного уровня, социальных партнеров в формировании содержания и технологии подготовки по актуальным направлениям, а также оценке качества подготовки специалиста.
- Создание условий для самореализации активности учебных заведений посредством проводимых конкурсов, образовательных форумов — выставок, виртуальных выставок достижений учреждений на Интернет-портале.
- Введение системы ведущих специалистов (авторских курсов, наборов) как основы развития образовательного процесса (ответственного за подготовку студентов — от приема до трудоустройства и адаптации).
- Формирование структуры учебного заведения, ориентированной на деятельность ведущих специалистов.
- Психолого-педагогическое, правовое и экономическое сопровождение деятельности ведущего специалиста (все виды мониторинга и поддержки).
- Научно-методическое и информационное сопровождение образовательного процесса.
- Формирование образовательного учреждения как открытой системы для студентов, преподавателей, населения и работодателей.
- Нормативно-правовое обеспечение развития системы профессионального образования в социально-профессиональной среде региона.

Условия формирования системы обеспечения качества подготовки специалиста с позиций методологии саморазвивающихся систем на уровне личности студента:

- Повышение ответственности студента и преподавателя за результаты образовательной деятельности.
- Создание педагогических технологий, ориентированных на развитие активности личности студента.

- Формирования образовательного процесса, как процесса воспроизводства инициативы («клеточки» активности) студента в освоении содержания профессиональной деятельности через творчество.
- Формирование образовательного процесса как диалога «Творческий преподаватель — творческий студент».
- Ориентация образовательного процесса на «достижения», образовательный успех, имеющий эмоциональную оценку полученных результатов взаимодействия преподавателя и студента.
- Формирование постоянного образовательного пространства студента в течение всего обучения на основе интеграции личностного развивающего пространства и пространства достижений студента в профессиональной среде.

Это, конечно, не все направления, которые способны оказать существенное влияние на процесс развития профессиональной среды и обеспечение качества профессионального образования молодежи. Как и всякая саморазвивающаяся система, профессиональное образование является подсистемой профессиональной среды и поэтому оценка ее состояния, условий формирования и развития должна быть рассмотрена только в категориях ее развития.

Высказанные методологические предпосылки не относятся к категории готовых рецептов. Задача науки состоит в том, чтобы каждый из нас имел представление о модели, обеспечивающей построение системы качества подготовки специалиста на всех уровнях. Необходимо обозначить те ориентиры, двигаясь к которым каждое учебное заведение могло найти наиболее оптимальный путь, проявляя активность и творчество.

#### Литература

1. Шаронин Ю. В. Психолого-педагогические основы формирования качеств творческой личности в системе непрерывного образования. (Синергетический подход). М., МГИУ. ИОО МОПО РФ, 1998.
2. Шаронин Ю. В. Синергетика в управлении учреждениями образования. / «Высшее образование в России» №4, 1999. 14—19.
3. Тимофеев В. В., Смирнов В. П., Шаронин Ю. В. и др. Качество среднего профессионального образования: система управления и контроля. М., СПО, 2005.
4. Шаронин Ю. В., Шаронин В. Ю. Самоорганизующиеся и саморазвивающиеся педагогические системы: теоретические подходы и практическое воплощение // Приложение к журн. Среднее профессиональное образование №3, 2004.

#### Сведения об авторе

Ю. В. Шаронин,

*д. п. н., профессор, руководитель Департамента инновационных программ и проектов ФГБУ «Институт профессионального администрирования и комплексной энергоэффективности» Минобрнауки РФ.*  
E-mail: [Sharoninuv@yandex.ru](mailto:Sharoninuv@yandex.ru)